

Die mobile und sichere Lösung VR-SecureGo

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben mit der Steyler Ethik Bank eine Online-Banking-Vereinbarung abgeschlossen und möchten zukünftig die VR-SecureGo-App für den sicheren Empfang Ihrer TAN (Transaktionsnummer) nutzen. Dazu benötigen Sie:

- ✓ ein Smartphone oder ein Tablet
- ✓ Ihre Steyler Kennung (VR-NetKey)

Installieren Sie die VR-SecureGo-App

1. Die App herunterladen und installieren.

VR-SecureGo gibt es für die Betriebssysteme iOS (Apple) und Android. Starten Sie den entsprechenden App Store für Ihr Betriebssystem und laden Sie die App herunter.



Apple



Android



Registrieren Sie die neue App

2. Bankverbindung freischalten

Öffnen Sie VR-SecureGo. Geben Sie die Bankleitzahl der Steyler Ethik Bank (386 215 00) sowie Ihre Steyler Kennung (VR-NetKey) ein.

3. PIN eingeben

(bei Erstanmeldung diesen Punkt überspringen)

Wenn Sie das Online-Banking bereits vorher genutzt haben, können Sie nun Ihre Online-Banking-PIN eingeben. Sofern Sie sich als Neukunde erstmalig anmelden, geht es für Sie bei Punkt 4 weiter.

4. Legen Sie ein Kennwort für die App fest

Nun vergeben Sie Ihr persönliches Kennwort für die App. Anforderungen für das Kennwort:

- mindestens ein Großbuchstabe
- mindestens ein Kleinbuchstabe
- mindestens eine Ziffer
- Kennwortlänge: 8 bis 20 Zeichen

Wichtiger Hinweis: Bitte merken Sie sich Ihr persönliches Kennwort. Auch wenn Sie die App im Alltag häufig per Fingerabdruck-Sensor starten können, benötigen Sie es noch. Unter anderem wird das Kennwort nach jedem Update der App erneut abgefragt.

5. Registrieren Sie die App

Abschließend bestätigen Sie die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“. Die VR-SecureGo App ist nun fest mit Ihrem Smartphone/Tablet verknüpft.

Bitte gedulden Sie sich noch 1-2 Tage. Mit der Registrierung der App wird Ihnen automatisch ein Freischaltcode per Post zugeschickt. Neukunden erhalten zudem Ihre Erst-PIN.

Schalten Sie VR-SecureGo frei

6. App freischalten

Melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Kennwort (s. Punkt 4) an. Schalten Sie nun die App mit dem Freischaltcode frei. Sie können den Code eintippen oder den QR-Code im Brief einscannen.

Geschafft. Die Registrierung Ihrer App bei der Steyler Ethik Bank ist damit abgeschlossen.

Nun können Sie VR-SecureGo nutzen, um zum Beispiel Überweisungen freizugeben. Das funktioniert übrigens mit der **VR-Banking-App** genauso wie im klassischen **Online-Banking**.