



# MasterCard® SecureCode™/ Verified by Visa (3D Secure) Anleitung zur Nutzung der eCom TAN-App

Mit Ihrer Kreditkarte von der Steyler Ethik Bank können Sie im Internet komfortabel einkaufen. Mit 3D Secure bieten wir Ihnen einen besonderen Schutz vor Missbrauch. Immer mehr Händler nehmen an den speziellen Sicherheitsverfahren MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa teil.

Ab sofort steht Ihnen neben dem bekannten SMS-TAN Verfahren auch eine App für Ihr mobiles Endgerät zur Verfügung, mit dem Sie bequem die eCommerce TAN erhalten können.

Hier erfahren Sie, wie Sie sich einfach und schnell für die App-Nutzung bei dem 3D Secure Verfahren anmelden können. Es besteht kein Unterschied, ob Sie eine Visa- oder MasterCard®-Kreditkarte nutzen – der Ablauf ist identisch. Die eingeblendeten Logos sind daher für beide Kartenarten gültig.

## 1. Laden Sie die App auf Ihr Smartphone

Die eCom TAN-App steht Ihnen in den bekannten App-Stores von Apple und Google zum Download kostenfrei zur Verfügung. Installieren und öffnen Sie die App auf Ihrem mobilen Endgerät.



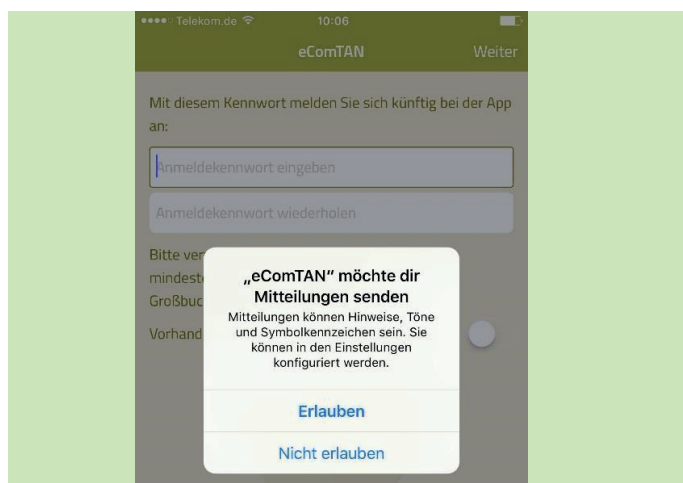
QR-Code iOS



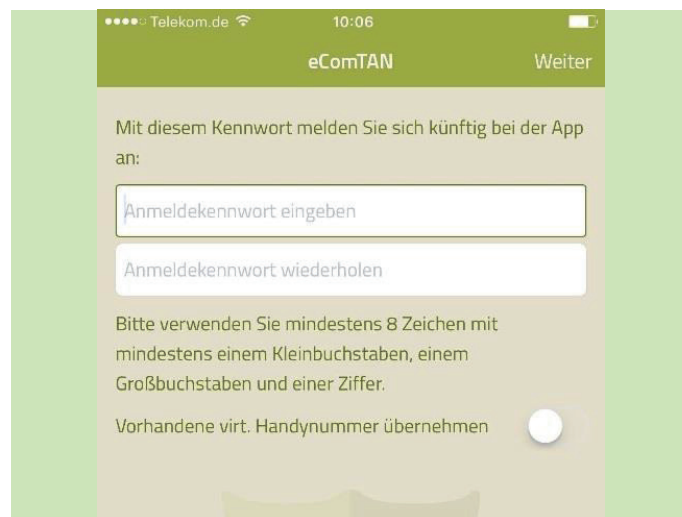
QR-Code Android

## 2. Legen Sie die Mitteilungseinstellungen und das Anmeldekennwort fest

Die App fragt die Informationsmodalitäten für die Benutzung ab, die Sie jetzt oder jederzeit später einstellen und ändern können.



Vergeben Sie ein Anmeldekennwort gemäß den genannten Vorgaben. Das Anmeldekennwort benötigen Sie zum Starten der App. Falls geräteseitig unterstützt, können Sie später auch die Touch ID-Autorisierung zum Start der App aktivieren.



## 3. So erhalten Sie die virtuelle Handy-nummer



Nach Vergabe des Anmeldekennwortes zeigt die App die „virtuelle Handynummer“ an. Diese Nummer müssen Sie als neue Handynummer in Ihrem Benutzerkonto auf der Website Ihrer Steyler Ethik Bank im Bereich „MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa“ hinterlegen.



# Anleitung zur Nutzung der eCom TAN-App

## 4. Hinterlegen Sie die virtuelle Handynummer als Kontaktweg bei MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa

Starten sie die Benutzerverwaltung im Menü "Kontoverwaltung" auf der Webseite Ihrer Steyler Ethik Bank im Bereich MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa.

Geben Sie zum Start Ihre Kreditkartennummer ein und klicken „Weiter“:

**Bereits registriert?**

Nach Eingabe der Kartennummer können Sie Ihre für Verified by Visa hinterlegten Daten oder das Sicherheitsverfahren ändern. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer \*

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

! Ihre Daten werden sicher SSL-verschlüsselt übertragen

Weiter >

Nach Eingabe der per SMS erhaltenen TAN gelangen Sie zur Benutzerkonten-Bearbeitung:

Hier können Sie Ihr Benutzerkonto bearbeiten. Wählen Sie einen der folgenden Punkte und klicken dann auf "Bestätigen".

**Bearbeitung des Benutzerkontos**

Benutzerkonto ändern

Benutzerkonto löschen

Abmelden

Bestätigen >

Aktivieren Sie die Klickbox „Benutzerkonto ändern“ und klicken Sie auf „Bestätigen“.

Überschreiben Sie Ihre bisher zum SMS-TAN Versand eingetragene Handynummer mit der virtuellen Handynummer aus der eComTAN App:

Hier können Sie Ihr Benutzerkonto bearbeiten. Wählen Sie einen der folgenden Punkte und klicken dann auf "Bestätigen".

**Bearbeitung des Benutzerkontos**

Benutzerkonto ändern

Eingabe der Handynummer

Handynummer \*

Handynummer bestätigen \*

Land Vorwahl Rufnummer

(Bitte geben Sie die Vorwahl ohne 0 ein, z.B. für 0172 = 172. Es sind nur Zahlen zulässig, keine Sonderzeichen und Buchstaben)

Eingabe Ihrer persönlichen Begrüßung

Legen Sie eine von Ihnen gewählte Begrüßung fest. Diese wird bei zukünftigen TAN-Abfragen angezeigt und stellt sicher, dass Sie Ihren MasterCard® SecureCode™ auf der Abfrageseite Ihres genossenschaftlichen Instituts eingeben.

Persönliche Begrüßung \*

Keine Sonderzeichen oder Umlaute erlaubt

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Benutzerkonto löschen

Abmelden

Bestätigen >

Mit dem Button „Bestätigen“ schließen Sie die Erfassung ab. In Zukunft erhalten Sie Ihre eCommerce TAN auf die eCom TAN-App.

## 5. Neues mobiles Endgerät? Die App bietet eine sichere Datenübertragung

Telekom.de 10:05

Rufnummernmigration

Der Sicherheitscode für die Migration lautet:

**RTJUA**

Bitte aktivieren Sie beim ersten Start von eComTAN auf dem neuen Gerät den Schieber mit der Aufschrift "Vorhandene virt. Handynummer übernehmen" und geben Sie in der nächsten Ansicht den Sicherheitscode ein. Dieser ist nur einmalig und für 60 Minuten verwendbar. Nach Eingabe des Sicherheitscodes wird ihre vorhandene virtuelle Handynummer dem neuen Gerät zugeordnet und eComTAN auf dem alten Gerät zurückgesetzt. Alle vorhandenen Nachrichten und Einstellungen werden hierbei gelöscht.

Falls Sie ein anderes Endgerät zur Nutzung der eCom TAN-App einsetzen möchten, können Sie die Registrierungsdaten dorthin übertragen. Der Sicherheitscode für die Migration wird im bisherigen Gerät erstellt und angezeigt.