

# Online-Banking

**Tipps & Informationen für  
einfaches und sicheres  
Homebanking**



# Inhalt

---

<b>Willkommen in Ihrer Bank</b>	<b>3</b>
<b>Verfahren im Fall von Verlust oder Diebstahl von Authentifizierungsdaten etc., Verfahren beim Verdacht auf Missbrauch</b>	<b>3</b>
<b>Erstanmeldung zum Online-Banking</b>	<b>4</b>
<b>Das Zwei-Schritt-TAN-Verfahren</b>	<b>5</b>
• Sm@rt-TAN optic	5
• VR-SecureSIGN	5
<b>Die Online-Filiale</b>	<b>6</b>
<b>Die Funktionen der Online-Filiale im Überblick</b>	<b>7</b>
• Finanzen & Umsätze	7
• Zahlungen	7
• Service & Verwaltung	7
• Postkorb	7
<b>Nützliche Hinweise für Ihre Sicherheit</b>	<b>8</b>
<b>Links zu weiteren Informationen bezüglich Präventivmaßnahmen zur Verhinderung von Schäden / Sicherheitsvorfällen</b>	<b>8</b>

## Willkommen in Ihrer Bank

Homebanking ermöglicht den Zugang zur Bank rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche. Schon seit mehreren Jahren bieten wir unseren Kunden diese Möglichkeit der Online-Kontenverwaltung an.

Über unsere Homepage [www.steyler-bank.de](http://www.steyler-bank.de) steht Ihnen unser Kundenzugang zur Verfügung, über welchen Sie zahlreiche Bankgeschäfte einfach von zu Hause aus erledigen können.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie sich für die Nutzung des Online-Banking anmelden. Des Weiteren enthält diese Broschüre Informationen über das verwendete Zwei-Schritt-TAN-Verfahren (Sm@rt-TANoptic und VR-SecureSIGN), sowie eine kurze Einweisung in die Online-Filiale und die Ihnen zur Verfügung gestellten Leistungsmerkmale. Abschließend geben wir Ihnen nützliche Tipps für Ihre Sicherheit im Umgang mit dem Online-Banking.

---

## Was tun bei Verlust oder Diebstahl von Authentifizierungsdaten etc. oder beim Verdacht auf Missbrauch?

### 1. Giro- oder Kreditkarte sperren

Sie haben Ihre Karte verloren oder sie wurde gestohlen? Dann sollten Sie Ihre Karte so schnell wie möglich sperren lassen. Der zentrale Sperrenannahme-Dienst ist täglich rund um die Uhr erreichbar. Die Aufnahme Ihrer Angaben erfolgt grundsätzlich durch einen Sprachcomputer.

#### Girokarte sperren: +49 (0)1805 - 021 021

(14 Ct./min. (inkl. USt.) aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis 42 Ct./min (inkl. USt.), abweichende Gebühren aus dem Ausland)

#### Kreditkarte sperren: +49 (0)721/1209-66001

### 2. Online-Banking Zugang sperren

Sperren Sie Ihren Zugang zum Online-Banking, wenn Sie den Verdacht haben, dass Dritte im Besitz Ihrer PIN sind oder sich Ihr Browser merkwürdig verhält. Eine Sperrung können Sie bei uns vornehmen oder durch die dreimalige Eingabe einer falschen PIN beim Anmelden bewirken.

Oder Sie rufen die von der Bank angegebene Sperr-Notrufnummer **+49 (0)1805 - 021 021** an.



Steyler Bank GmbH • Arnold-Janssen-Str. 22, D-53757 Sankt Augustin  
Telefon: +49(0)2241 / 120 50 • E-Mail: [kontakt@steylerbank.de](mailto:kontakt@steylerbank.de)

## Erstanmeldung zum Online-Banking

Um die Vorteile des Online-Bankings nutzen zu können, benötigen Sie zunächst eine Steyler-Kennung. Diese können Sie kostenlos bei Ihrem Berater beantragen. Daraufhin erhalten Sie für die Erstlegitimation eine kundenindividuelle, nicht reproduzierbare Start-PIN. Diese wird Ihnen in einem Start-PIN-Brief auf dem Postweg mitgeteilt.

Zur Anmeldung im Online-Banking-System rufen Sie bitte zunächst die Internetseite der Steyler Ethik Bank unter [www.steyler-bank.de](http://www.steyler-bank.de) auf.

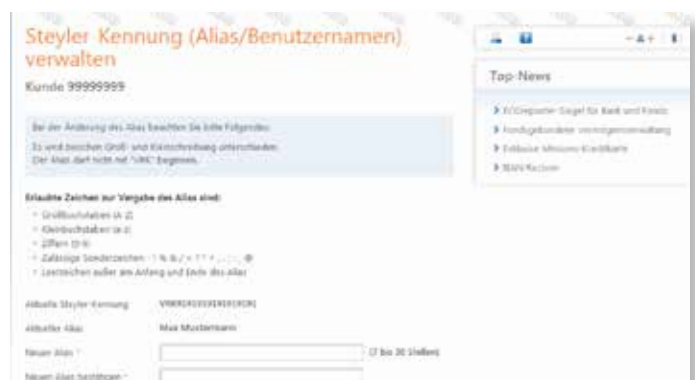
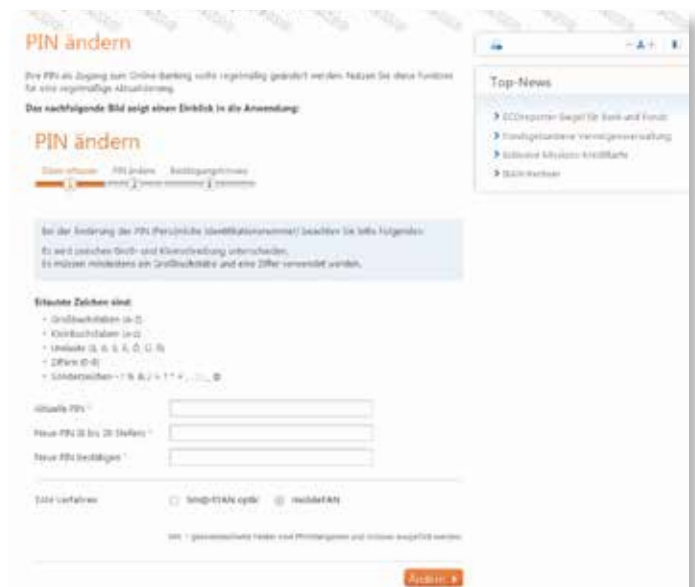
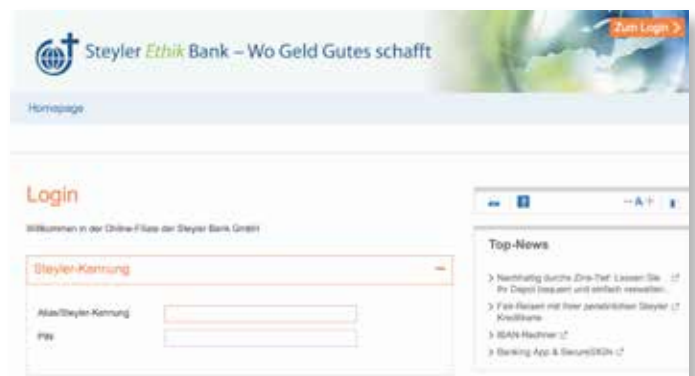
In der sich nun öffnenden Maske geben Sie Ihre Steyler-Kennung und die in Ihrem Pin-Brief genannte Start-PIN ein. Bestätigen Sie die Daten, indem Sie auf **weiter** klicken.

Bei der Erstanmeldung gelangen Sie nun automatisch auf die Seite **PIN-Vergabe/Ersteinstieg**. Tragen Sie im oberen Feld zunächst die Start-PIN ein. Vergeben Sie sich eine neue mindestens achtstellige PIN (gemäß den angegebenen Vorgaben) und tragen Sie diese in das nächste Feld ein.

Aus Sicherheitsgründen wird die PIN nicht lesbar dargestellt. Um eine Falscheingabe zu vermeiden, bestätigen Sie Ihre neue PIN bitte durch die wiederholte Eingabe im nächsten Feld. Schließlich bestätigen Sie die PIN-Änderung bitte mit einer gültigen TAN.  
*(Informationen zu TAN-Verfahren auf der Folgeseite)*

War die PIN-Änderung erfolgreich, haben Sie nun die Möglichkeit auf die Finanzübersicht zu wechseln. Ansonsten erhalten Sie eine Fehlermeldung. Führen Sie in diesem Fall die Änderung erneut unter Verwendung einer anderen PIN durch.

Damit Sie sich nicht Ihre Steyler-Kennung merken müssen, haben Sie die Möglichkeit sich einen Alias zu vergeben. Hierzu wechseln Sie im oberen Bereich auf den Reiter **Service & Verwaltung**. Nach Auswahl von **Steyler-Kennung verwalten** können Sie sich nun einen mindestens siebenstelligen Alias vergeben.



## Das Zwei-Schritt-TAN-Verfahren

Sicherheit steht beim Online-Banking an erster Stelle. Im beleglosen Zahlungsverkehr kann keine Unterschrift/Legitimation des Auftraggebers im herkömmlichen Sinne erfolgen. Zur Behebung des Problems hat sich vorherrschend das PIN-/TAN-Verfahren etabliert. Die PIN ist hierbei Ihre **P**ersönliche **I**dentifikations-**N**ummer, mit der Sie sich als zugelassener Teilnehmer am Homebanking identifizieren. Die TAN ersetzt bei Online-Verfügungen Ihre Unterschrift. Jede TAN kann hierbei nur einmalig verwendet werden. Ihre PIN und Ihre TAN sind für alle Konten, über die Sie verfügungsberechtigt sind, gültig.

### Mehr Sicherheit beim Online-Banking

Leider sind die heimischen PCs in der heutigen Zeit zunehmend der Gefahr des Ausspähens durch Online-Betrüger („Hacker“) ausgesetzt. Auch aktuelle Schutzprogramme können dies nicht immer verhindern. Um dem entgegenzuwirken, wird mit dem Zwei-Schritt-TAN-Verfahren das Online Banking gegen Angriffe abgeschottet, so dass kein Missbrauch mehr möglich ist:

- **Trennung der Übertragungswege:**  
Überweisungserfassung und Übermittlung der Transaktionsnummer erfolgen auf unterschiedlichen Wegen.
- **TAN-Bindung:**  
Die Transaktionsnummer ist an den jeweiligen erfassten Auftrag gebunden.  
Für das Zwei-Schritt-TAN-Verfahren bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten:  
Sm@rt-TAN optic und  
VR-SecureSIGN-App.

### TAN-App VR-SecureSIGN

- 1 App herunterladen, App-Kennwort festlegen
- 2 Bankverbindung freischalten
- 3 Auf Freischaltbrief warten, dann Freischaltcode in der App eingeben
- 4 Start-PIN für das Online-Banking in eine individuelle PIN ändern
- 5 Online-Zugang ist vollständig eingerichtet
- 6 Videoanleitung zur Einrichtung von VR-SecureSIGN

Eine ausführliche Anleitung finden Sie [HIER](#)

### Sm@rt-TAN optic - So geht's

Um eine Sm@rtTAN optic zu erzeugen, benötigen Sie ein spezielles Kartenlesegerät, das Sie bei uns kostenpflichtig bestellen können. In dieses Gerät stecken Sie Ihre Steyler Bank-Girocard. Sie können dieses Gerät übrigens nicht nur für alle Ihre Konten bei der Steyler Ethik Bank nutzen, sondern auch für Konten, die Sie vielleicht bei einer Volks- und Raiffeisenbank in Deutschland besitzen.

- 1 Sie melden sich wie bisher auch mit Ihrem Computer für Internet-Banking an und füllen dort den Überweisungsauftrag aus und drücken auf **Ausführen**.
- 2 Dann erhalten Sie zwei Zahlen: einen 5stelligen Bankcode und Ihre Transaktionsdaten, das sind die ersten sechs Ziffern der Kontonummer des Empfängers Ihrer Überweisung.
- 3 Nun stecken Sie die Steyler Bank-Girocard in das Lesegerät und drücken auf die Taste **F**.
- 4 Daraufhin geben Sie den fünfstelligen Bank-Code ein und bestätigen mit **OK**.
- 5 Das Lesegerät generiert nun für Sie eine TAN, die nur für diesen Auftrag gilt.
- 6 Sie geben dann die TAN am PC ein und senden sie ab. Damit ist die Transaktion beendet.

## Die Online-Filiale

Unsere Online-Filiale präsentiert sich mit neuem Gesicht. Damit ermöglicht sie zukünftig eine noch einfachere, bequemere Nutzung!

Die Navigation umfasst weniger Ebenen und über den neuen Menübaum gelangen Sie auf direktem Weg ans Ziel. Darüber hinaus verhelfen Ihnen Extras zu einem noch sichereren und komfortableren Banking.

Eine Time-out-Anzeige zählt die Minuten zurück. So sehen Sie immer, wann das System ein automatisches Ausloggen vorgibt. Sie können die Zeit jederzeit zurücksetzen und so das Ausloggen verhindern, um weitere Aktionen durchzuführen.

### Welche Vorteile hat die neue Online-Filiale für Sie?

- Übersichtliche Struktur
- Einfache Bedienung
- Intuitive Menüs
- Ein-Klick-Überweisung
- Schneller Zugriff auf die wichtigsten Banking-Funktionen
- Zusätzliche Sicherheit
- Noch mehr Komfort für das Banking



### Darüber hinaus enthält sie weitere nützliche Funktionen:

- Optional elektronischer Kontoauszug als PDF
- Gesicherte Kommunikation mit Ihrem persönlichem Kundenberater über den Postkorb
- Abruf aktueller Kreditkartenumsätze auf Wunsch
- Optional elektronische Kreditkartenabrechnung als PDF
- Verwaltung Ihrer paydirekt-Benutzerdaten
- Optional alle Informationen über Ihr Depot und mehr über den Reiter „Brokerage“
- Alle Informationen zu Ihrem Schwäbisch Hall Bausparvertrag
- Alle Informationen zu Ihrem UnionDepot auf einen Blick

## Die Funktionen der Online-Filiale im Überblick

Homepage

**Banking**

Brokerage

UnionDepot

Finanzen & Umsätze

Zahlungen

Service & Verwaltung

Postkorb

### Finanzen & Umsätze

Nachdem Sie sich angemeldet haben, erscheint direkt die neue Finanzübersicht – für einen schnellen Überblick über Ihre Finanzen. Hier erhalten Sie Einblick in all Ihre Konten. Die IBAN wird Ihnen sofort angezeigt, die BIC für das jeweilige Konto finden Sie unter **i** (Details zum Konto anzeigen).

Wenn Sie möchten, können Sie mit einem Klick auf die Kontonummer direkt zu den Umsätzen springen oder über den €-Button im Bereich Aktion eine Überweisung vornehmen.

Ebenfalls auf dieser Maske werden Ihnen unter dem Punkt **Umsätze** die letzten Bewegungen auf dem ausgewählten Konto angezeigt. Möchten Sie die Umsätze zu einem anderen Konto sehen, wählen Sie einfach über die Auswahlliste ein anderes Konto aus. Falls Sie spezielle Umsätze kontrollieren wollen, nutzen Sie den Button **Umsatzsuche**. Wenn Sie für die Funktion freigeschaltet sind, können Sie wie bisher unter dem Reiter **Kontoauszüge** Ihre Kontoauszüge einsehen.

### Zahlungen

Möchten Sie eine SEPA-Überweisung, einen Dauerauftrag, eine Auslandsüberweisung oder eine Umbuchung ausführen, finden Sie diese auf den entsprechenden Unterpunkten.

Auch hier sehen Sie nach der Menü-Auswahl wieder die Kontoauswahlliste in der Maske. Wählen Sie als Erstes den Auftraggeber bzw. das entsprechende Konto aus, von dem Sie überweisen möchten. Danach führen Sie Ihre Überweisung wie gewohnt aus.

Aus jeder Überweisung können Sie sich auch ganz einfach eine Vorlage für folgende Zahlung anlegen. Hierfür müssen Sie einfach im Vorgang den Haken bei

**Als Vorlage speichern** setzen.

Je nachdem, für welche Funktionen Ihr Konto freigeschaltet ist, haben Sie noch weitere Möglichkeiten, z.B. die Handy-Aufladung, die Verwaltung von SEPA-Lastschriften oder Sammelaufträgen.

### Service & Verwaltung

Im Bereich **Service & Verwaltung** sind wichtige Verwaltungsfunktionen gebündelt wie z. B. die Verwaltung des Online-Banking-Zugangs, die Konto- und TAN-Verwaltung, diverse Sperrmöglichkeiten für Konten oder Karten, Steuerdaten, Möglichkeit zur Änderung persönlicher Daten, etc. Außerdem finden Sie hier ihre Verwaltungsfunktionen für paydirekt.

### Postkorb

Der Postkorb ist der zentrale und sichere Eingangskanal für die Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Steyler Ethik Bank. Die Funktionen eines klassischen E-Mail-Zugangs wie Nachrichten schreiben, empfangen oder speichern sind für Sie eingerichtet. So können Sie jederzeit sicher sein, dass ausschließlich Ihre Bank mit Ihnen kommuniziert.

Profitieren Sie von dem Plus an Komfort und Sicherheit: In dem gesicherten elektronischen Postkorb erhalten Sie automatisch in einem festgelegten Rhythmus Kontoauszüge, Rechnungsabschlüsse und Nachrichten von Ihrer Bank.

Oder senden Sie wichtige Vertragsunterlagen auf direktem, sicherem Weg über den elektronischen Postkorb an Ihren persönlichen Kundenberater. In diesem gesicherten Umfeld erhalten Sie direkt von Ihrem Berater Antworten auf Ihre Fragen und eigens für Sie optimierte Angebote.

## Nützliche Tipps für Ihre Sicherheit

Das Internet stellt viele Möglichkeiten zur Verfügung. Es ist immer und nahezu überall verfügbar. Da liegt es nahe, auch die persönlichen Bankgeschäfte online zu erledigen.

Im weltweiten Netz tätigen Sie zum Beispiel einfach und bequem Ihre Überweisungen oder rufen zu jeder Tageszeit Ihren Kontostand ab. Aber das Internet birgt auch Gefahren.

Vermeehrt warnen Experten und Medien vor Risiken wie z.B. Phishing- Attacken, neuen Viren und Würmern. Trotzdem können Sie die Vorzüge des Online-Bankings gesichert nutzen, wenn Sie diese Gefahren kennen und wissen, wie Sie die Abwehr Ihres Computers, Tablets oder Smartphones stärken.

Wir helfen Ihnen gerne und zeigen einige Möglichkeiten auf, wie Sie sich ganz einfach und wirkungsvoll vor unerwünschten Zugriffen schützen.

- Folgen Sie niemals Aufforderungen in E-Mails oder Dialogfenstern, die - aus welchem Grund auch immer - nach Ihrer PIN oder TAN fragen. Seriöse Internetanbieter fragen niemals nach sicherheitsrelevanten Daten. Verwenden Sie auch keine Links aus E-Mails.
- Geben Sie die Webadresse Ihrer Bank immer von Hand ein, niemals über den Link in einer E-Mail.
- Moderne Betriebssysteme machen es Ihnen leicht. Nutzen Sie die automatischen Updates und stellen Sie die Sicherheitsoptionen Ihres Browsers mindestens auf mittel.
- Speichern Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf Ihrem Computer.
- Benutzen Sie möglichst immer Ihren eigenen Computer, denn fremde Rechner können Sicherheitslücken aufweisen.
- Starten Sie den Browser neu, bevor Sie das Online-Banking aufrufen.
- Prüfen Sie das Vorhängeschloss der gesicherten https-Internetseite. Kennen Sie den Eigentümer oder den Zertifikatsaussteller nicht, brechen Sie die Sitzung ab.
- Gleichen Sie Ihre Kontoumsätze vor und nach jeder Transaktion ab.
- Fragen Sie sich immer, wann eine Dateneingabe sinnvoll ist.
- Öffnen Sie keine E-Mail-Anhänge, wenn Sie diese nicht angefordert haben.
- Beachten Sie die aktuellen Sicherheitshinweise und Warnmeldungen Ihrer Bank.
- Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN.
- Verwenden Sie für Ihre PIN keine leicht nachvollziehbaren Zahlen- oder Buchstabenkombinationen (z. B. Geburtsdaten oder Namen).
- Prüfen Sie die Anzeige im Leser vor der Benutzung der erzeugten TAN. Diese Daten entsprechen genau der Aktion, die von der Bank nach Ihrer Freigabe ausgeführt wird.
- Schützen Sie Ihren PC mit einer aktuellen Antivirensoftware und einer Firewall.
- Sperren Sie Ihren Zugang zum Online-Banking, wenn Sie den Verdacht haben, dass Dritte im Besitz Ihrer PIN sind oder sich Ihr Browser merkwürdig verhält. Eine Sperrung können Sie bei uns vornehmen oder durch die dreimalige Eingabe einer falschen PIN beim Anmelden bewirken. Oder Sie rufen die von der Bank angegebene Sperr-Notrufnummer **116 116** an.

## Weitere Informationen

- <https://banking.steylerbank.de/service/sicherheitshinweise.html>
- [www.bsi-fuer-buerger.de](http://www.bsi-fuer-buerger.de)
- [www.buerger-cert.de](http://www.buerger-cert.de)